温州市精准医疗检测中心服务平台运营维护和云租赁需求确认书

维保服务对象：

1. 温州精准医疗检测中心平台系统（**V1.0**）年度维保服务
2. 为支持温州精准医疗检测中心平台系统运行，需租赁一台阿里云服务器。
3. 为支持遗传实验室平台，需再租赁一台阿里云服务器。

合计两台。

维保服务时间：

2026 年12月12日至 2027 年12月11 日。

维保内容及要求：

服务方式	服务简述	服务内容	服务说明
远程服务	服务时段	安排工程师提供远程服务	7×24 小时/周
	响应时效	接到服务申请，在响应时效内，提供解决方案	≤60 分钟
现场服务	服务次数	安排工程师提供现场服务	≥1 次/年
咨询服务	新技术、新产品咨询		√
	操作系统、网络环境咨询		√
	业务咨询		√
培训指导服务	软件功能使用培训		√
	业务流程使用指导		√
数据服务	错误数据修正	人为操作错误的数据修正	√
报表服务	报表核对	协助用户进行报表核对	√
	报表定制	本地化报表定制服务	√
程序修正	程序修正	程序缺陷修正	√
程序修改	适应性修改	提供不影响业务流程、数据库和其他程序功能的适应性修改；单个修	√

		改工作量≤3 个工作日	
部署服务	客户终端部署	客户线上系统部署	√
应急服务	重大问题远程不间断处理	保障最短时间内解决用户问题	√
	重大问题紧急现场时效	核心服务器宕机、数据库损坏、严重数据安全隐患	≤36 小时
数据库优化升级服务	线上数据库优化	优化数据库使用空间，提升系统性能	√
	线上升级	安排工程师提供线上升级服务	≥1 次/年
系统修改	新增需求	1. 微信网页支付功能维护，证书过期更换。保证线上支付的畅通。 2. 实验室网页端口增加未接收列表显示。降低因其他医院送检问题导致的漏检率。 3. 实验室网页端口增加日期临近提示功能。进一步降低检验遗漏、延迟风险。 4. 修复实验室网页端口和其余卫生院登录bug、导出bug、操作等问题。保证实验室检验的数据正确性和操作的便利性。 5. 修复php2shell漏洞等2026年新出现的重大漏洞和补丁。 6. 在微信网页端增加重复下单提示。降低实验室因检验数据冗余问题导致的效率损失。 7. 新生儿项目完善。增加新项目，开展更多检验项目。 8. 微信医生网页端随访召回功能优化，删除冗余提示。提高随访效率，便于科研的量化统计。 9. 微信医生网页端搜索优化，便于医生搜索随访病例。提升门诊医生的操作效率，减少病人的顾虑。 10. 乐清数据对接及其他医院对接接口维护。	√

单台服务器具体配置如下（需求2台）。

单台服务器配置参数	
地区及可用区域	华东 1
系统盘	高效云盘 65GiB
镜像系统	CentOS 7.9 64 位
公网带宽	按固定带宽 4Mbps
Cpu 规格	4vCPU GiB

付款方式：

双方在签订协议生效后，供方提供合同全额发票，院方 2 个月内支付维保全额。

2026.11.25

2026.11.25